

Nº EXPEDIENTE:	06/18/BU/0016
LINEA:	INCORPORACIÓN DE TIC EN PYMES
TITULAR:	LIMPIEZAS TEFISA, S.L.
N.I.F.	B26211862
DOMICILIO SOCIAL:	CALLE DEL ROMANCERO 42,09002,BURGOS
TÍTULO DEL PROYECTO:	IMPLANTACIÓN DEL ERP GSBASE aplicación de gestión intraempresa, específico para el sector de limpieza.

TEFISA S.L., ha realizado un proyecto de incorporación TICs en Pymes, para el cual solicitó la ayuda en la Línea de incorporación TICs en Pymes, concedida con fecha 16 de Diciembre de 2019, cumpliendo con el objetivo y la finalidad que fundamenta su concesión, cumpliendo con todos los requisitos y condiciones que se establecían en la resolución y en la normativa de aplicación.

La empresa ha recibido el apoyo del FEDER.Objetivo temático 2, que trata de “mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de las comunicaciones y el acceso a ellas.”

Objetivo y finalidad alcanzado.

Respecto a Estrategia:

- Establecer una estrategia relativa a Industria 4.0 alineada e incluida en las líneas de actuación de la empresa.
- Herramienta de Vigilancia Tecnológica.
- Herramienta de Gestión del conocimiento (definir sistemática y aplicación de herramientas). informáticas que faciliten su gestión.

Respecto a Organización:

- Formación del personal en temas de Industria 4.0
- Herramientas informáticas para recoger la Gestión de Recursos Humanos.

Respecto a Procesos:

- Implantación de un ERP.
 - Digitalización de los procesos.
 - Integración con las actividades de la empresa:
 - Planificación.
 - Control de Trabajos.
- Gestor Documental.
 - Mejorar el flujo de comunicación.
 - Digitalización de los partes de trabajo.
 - Eliminar soporte papel.

- Business Intelligence.
 - Integrado en ERP.
 - Planificación más eficiente.
 - Métricas del negocio.
 - Software inteligente.
 - Análisis detallado de costes.
 - Datos fiables y en tiempo real para la toma de decisiones gerenciales.

Respecto a Infraestructura:

- CRM (Customer Relationship Management).
 - Gestión del conocimiento para Comerciales y Dirección.
 - Historial completo de las relaciones con cada cliente.
 - Optimización de recursos y mejora de la gestión comercial.
- Mejorar la Ciberseguridad.
 - Sistemas de Copias de Seguridad.
 - Antivirus.
 - Estructura de Carpetas.
 - Acceso a Servidores.
 - Soporte Técnico.

Tipología de proyecto financiado:

Industria 4.0, ligado a la presentación de un plan personalizado global de transición a Industria 4.0 de implantación de alguno/s habilitadores digitales en consonancia con el informe preliminar del Ministerio de Industria, Energía y Turismo denominado “La Transformación Digital de la Industria Española

Descripción del proyecto incluyendo las actividades realizadas de forma pormenorizada

1. Análisis de aspectos de negocio afectados.

El Plan de implantación de TEFISA consiste en la implantación de un ERP específico para el sector limpiezas y que va a incluir las aplicaciones por la gran necesidad de control de partes de trabajo y de planificación.

La puesta en marcha del ERP afecta a todos los aspectos de negocio, ya que incluye los siguientes elementos:

- Gestión de archivos maestros.
- Gestión de compras.
- Gestión multi-almacén.
- Gestión de ventas.
- Gestión de repartos y maquinaria.
- Gestión de cobros a clientes.
- Gestión de pagos a proveedores.
- Estadísticas de tesorería: ventas y beneficios por meses.
- Gestión de personal.
- Gestión de asistencia y calidad.

- Gestión documental asociada a los principales archivos del programa.
- APP para partes de trabajo.

2. *Análisis de aspectos de organización afectados.*

La aplicación del ERP en TEFISA afecta a la totalidad de los departamentos y de los empleados, ya que se incluyen módulos que relacionan todas las actividades de la empresa:

- Gerencia.
- Dirección Técnica.
- Administración.
- Compras.
- Comercial.
- Producción:
 - ❖ Limpiezas.
 - ❖ Señalización Horizontal.
 - ❖ Jardinería.
 - ❖ Mantenimiento.
 - ❖ Legionella.
 - ❖ Higienización de sistemas de calefacción.
 - ❖ Calidad Ambiental Interior.
 - ❖ Control de Plagas.

3. *Análisis de Beneficios y gastos.*

Análisis de Beneficios:

1-Mejora en la toma de decisiones. : Al centralizar y unificar toda la información es posible crear una base de datos común con información fiable. La Dirección dispone de toda la información centralizada en la pantalla de su ordenador, de este modo se consigue mejoras en el proceso de toma de decisiones).

2- Se evitan duplicidades: Gracias a la integración y centralización que proporcionan los programas ERP, los responsables de los distintos departamentos accederán en tiempo real a la misma información. De este modo se reducen los registros duplicados y la duplicidad de operaciones. Se integra, en este ERP los aspectos de Facturación, Contabilidad y Económico-Financieros, con el resto de los departamentos de la empresa (compras, ventas, etc).

3-Escalabilidad y diseño modular de los sistemas ERP.

Los sistemas ERP son modulares. En otras palabras, se contratan únicamente aquellas prestaciones que se necesiten en un momento concreto.

4-Adaptación a las necesidades específicas de cada empresa.

En este caso, se trata de un ERP adaptado al sector de empresas de limpieza, como es nuestro caso.

5-Mayor Control.

Los sistemas ERP recogen todos los datos referentes a la actividad de la organización. Aquí se incluye la planificación de la producción y la gestión de los partes de trabajo, lo que permite gestionar mejor la capacidad disponible, la ejecución de los trabajos y la rentabilidad de los mismos.

6-La Seguridad.

El ERP mejora la seguridad de nuestra información en un doble sentido. En primer lugar, será más fácil sustraer la información por los distintos niveles de acceso o autorización. Pero, además, toda nuestra información estará centralizada con copias de seguridad generadas automáticamente para protegernos de posibles errores.

7-Mejora de la eficiencia y la capacidad operativa.

Los sistemas ERP automatizan actividades que anteriormente se desarrollaban de un modo manual o casi manual (como la generación de albaranes, facturas, etc), reduciendo significativamente la posibilidad de errores asociados al componente humano. De este modo la empresa mejorará su capacidad operativa al dedicar menos tiempo a este tipo de actividades.

8- Mayor fluidez en los procesos: tener automatizados los procesos de la empresa genera una mayor fluidez entre ellos.

- Integridad y unificación de la información y de los procesos: debido a que los ERP conciben a todos los procesos de la empresa como parte de un mismo sistema, la información que manejan está debidamente relacionada entre sí y unificada en una misma base de datos. Esto proporciona coherencia y confiabilidad de la información que maneja el sistema ERP y que pone a disposición de los usuarios.
- Optimización de recursos: no tendremos al personal de la empresa empleando tiempo en la realización de tareas repetitivas y/o exhaustivas que puedan ser realizadas de forma automática y casi de forma instantánea por un sistema de información. Esto permite aprovechar al recurso humano para que pueda realizar mayor cantidad de trabajo en menos tiempo, lo que permite a su vez, incrementar el volumen de trabajo realizado o reducir la cantidad de personal requerido para una tarea específica y aprovecharlo para otras actividades como la innovación.
- Mejor toma de decisiones: los sistemas ERP pueden generar una serie de reportes en tiempo real, que pueden ir desde información de la situación tanto global de los recursos de la empresa, hasta información específica de un proceso o tarea en particular. Los reportes o informes generados por el sistema ERP permiten tomar decisiones más acertadas a los dirigentes de la empresa, conocer su estado actual, el rumbo que lleva y apoyados en este conocimiento, definir las estrategias que estimen necesarias.
- Mayor competitividad: cuando se consigue ser más productivos, optimizar los recursos y se tiene una mejor toma de decisiones, entonces se conseguirá ser más competitivos. Si se tiene mejor toma de decisiones, diseño de estrategias, y mejores tiempos de respuestas, entonces esto nos dará ventajas competitivas en nuestro segmento de mercado.

9-Disminución de costes.

La mayor eficiencia, la disminución de errores y la eliminación de duplicidades, permiten reducir significativamente el nivel de costes empresariales.

10-Mejora de la rentabilidad en el largo plazo y los beneficios.

Todas las ventajas de los sistemas ERP que hemos visto anteriormente pueden resumirse en una sola: una sustancial mejora del rendimiento y de los beneficios en el largo plazo